

EQ⁷



EL PROGRAMA PARA
INCREMENTAR EL
**COEFICIENTE DE
INTELIGENCIA
EMOCIONAL (EQ)**

DE SUS COLABORADORES CLAVE

EQ VERSUS IQ



“...La persona necesita del Coeficiente Intelectual, pero para tener éxito hace falta desarrollar el Coeficiente Emocional...” que es el que garantiza las buenas relaciones inter e intra personales mediante el desarrollo de la Inteligencias Intrapersonal e Interpersonal. “

Daniel Goleman

Entre las habilidades que distinguen a personas sobresalientes en cientos de organizaciones se observan claramente dos ítems:

1. cuáles de las habilidades se basan en Coeficiente Intelectual y en el conocimiento técnico en habilidades puramente cognitivas y
2. cuántas pertenecen al dominio de la Inteligencia Emocional.

“Resulta ser que para todo tipo de trabajos, a la hora de diferenciar a “las estrellas” del resto, la Inteligencia Emocional tiene el doble de importancia que las habilidades cognitivas.

A mayor nivel en una organización, mayor su importancia. Así que para los líderes de primer nivel, el 80% de las habilidades pertenecen al dominio de la Inteligencia Emocional.

No es que el Coeficiente Intelectual y el conocimiento técnico no importen, sino que simplemente son habilidades básicas.

El Coeficiente Intelectual es el indicador más fuerte de qué tipo de trabajo puede obtener una persona, pero el Coeficiente Emocional es el que mantiene a la persona en ese puesto.

No es el Coeficiente Intelectual el que predice quién será un trabajador sobresaliente. Todo eso tiene que ver con la Inteligencia Emocional, con cómo nos manejamos y cuán efectivos somos en las relaciones personales.

Hay una habilidad cognitiva que aparece una y otra vez como indicador de líderes sobresalientes. Es lo que llamaríamos el “pensamiento global”, “reconocimiento de patrón” o “pensamiento de sistemas”. Consiste en entender la importancia de plantearse frente a una decisión actual y su implicancia en los cinco o diez años por venir. O, quizás de una manera más significativa, “¿Qué visión estratégica deberíamos tener para avanzar?”. Y una vez que tenemos el plan estratégico, una vez que sabemos hacia dónde vamos, el problema es el siguiente: “sólo podemos llegar a ello por medio de las personas”. Para ejecutar ese plan, esa estrategia, necesitamos persuadir, inspirar, escuchar, motivar, comunicar y esas son competencias de la Inteligencia Emocional.

¿QUÉ SE PUEDE LOGRAR CON EL PROGRAMA EQ⁷?

(7 TALLERES)

Emprendedores

Gerentes en Mandos Altos

Gerentes Mandos Medios

Colaboradores en Desarrollo

- Desarrollar la mentalidad de un líder poderoso, ético e influyente (y descubrir cómo levantar el negocio a su alrededor):
 - Ser consciente de sus características, potencial y limitaciones
 - Aumentar su capacidad de hacer sinergia con personas muy distintas a sí mismo
 - Ponerse en contacto y expresar sin miedo SU SER AUTÉNTICO (ESE que SABE que puede ser)
 - Desarrollar CLARIDAD y CONFIANZA en todas las áreas de su vida (hazte "a prueba de remordimientos")
 - Tomar posesión de sus DESEOS, y usarlos para guiarse hacia una vida de pasión y propósito
 - Deja ir la vergüenza, la culpa y el miedo (junto con todo el resto del equipaje mental que puede estar frenando su desarrollo)
 - Superar el miedo a la desaprobación (¡y la NECESIDAD de aprobación en primer lugar!)
 - Aumentar su capacidad de auto-motivarse y motivar a otros cada día con una inyección de pura inspiración espiritual (para que experimentar su vida con una sensación de paz y poder)
 - Aumentar su confianza y su sentido de autoestima
 - Ampliar su capacidad de riqueza y éxito
 - Eliminar las respuestas automáticas y la impulsividad
 - Aliviar la propensión a dejarse llevar por las emociones
 - Eliminar círculos viciosos y construir círculos virtuosos
- Incrementar su habilidad para comunicarse sin causar conflicto
- Incrementar su habilidad para negociar
- Incrementar su habilidad para gestionar relaciones saludablemente
- Incrementar la capacidad de mantenerse sereno, aceptar y trabajar con el cambio y las crisis
- Incrementar la capacidad de tomar decisiones asertivas
- Cerrar círculos
- Aprender a salir del estrés que generan las presiones habituales que se generan en el ambiente laboral





EL CAMINO DEL CAMBIO

Sabemos que el camino comienza por tener acceso a los conocimientos adecuados pero las transformaciones ocurren sólo cuando se actúa al respecto, por lo que proveemos servicio de 2 formas

EQ SEMINARIOS TALLERES



Para instalar el conocimiento necesario y entender cómo aplicar Inteligencia Emocional en su trabajo



PROGRAMA DE 7 TALLERES
(12 hrs cada uno)



La empresa puede dotar a sus empleados clave con los conocimientos necesarios para un clima empresarial productivo

EQ COACHING PERSONAL



Para implementar los conocimientos con apoyo personalizado a sus necesidades y acelerar el tiempo de implementación



Sesiones personales de 2Hrs a la semana



Los empleados pueden comprometerse al cambio con apoyo de un profesional en los casos donde se requiere un cambio actitudinal crítico

EQ⁷

7 TALLERES

PARA DESARROLLAR INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
SUS COLABORADORES CLAVE:

1



IE para la
Liderazgo

2



IE para la
**Administración
consciente de
sus recursos
críticos**

3



IE para la
**Toma de
Decisiones
Asertiva**

4



IE para la
**Administración
Emocional
Asertiva**

5



IE para la
**Gestión y
Prevención
de Conflictos**

6



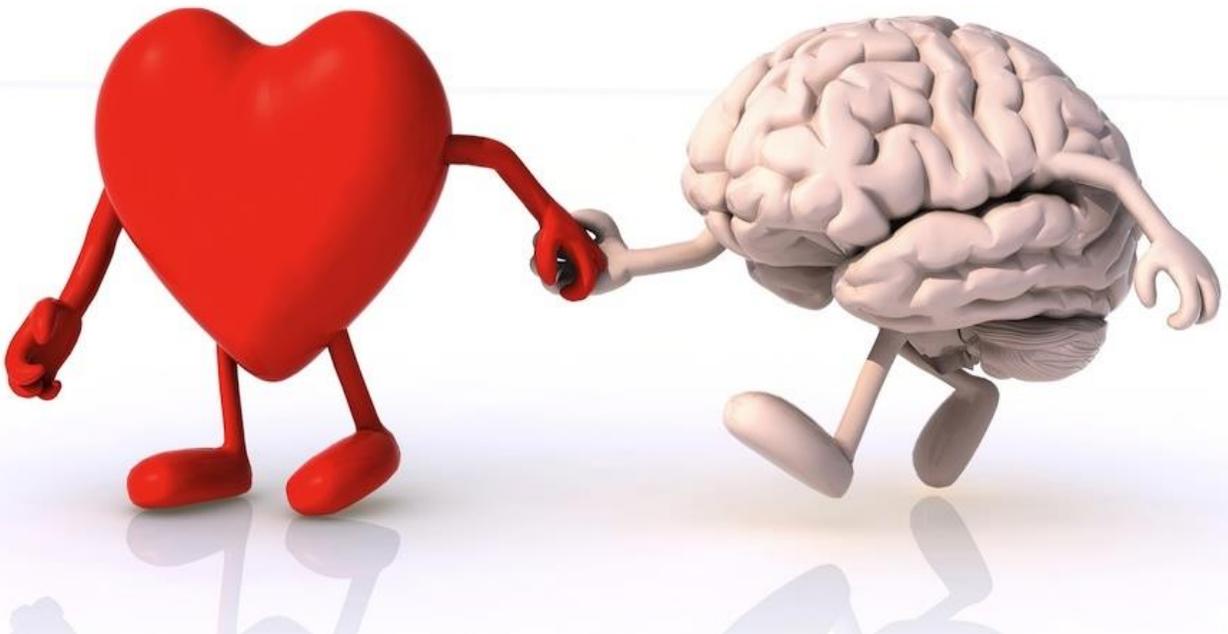
IE para la
**Gestión
de
Crisis**

7



IE para
**Gestión de
la Intuición**

DURACIÓN DE CADA TALLER: 12 HORAS



FACILITADORA:

MBA

SILVIA
LARRAVE

CEO MERCATIVOS

WWW.MERCATIVOS.COM

- *Licenciatura en Diseño gráfico especializada en Dirección Creativa*
- *Posgrado en Mercadeo*
- *Posgrado en Psicología Transpersonal*
- *Con Maestría en Administración de empresas*

- *Catedrática en Gaia Escuela de Negocios de las materias de: Liderazgo motivación, Liderazgo y empoderamiento, Ética y Desarrollo de Talento Humano*

- *Autora de Historias con Inteligencia emocional para niños publicada en Nuestro Diario Guatemala 1997 y República Dominicana 2008*

- *Además del programa para el desarrollo de Inteligencia Emocional para empresas y personas particulares*

- *Varios libros para el desarrollo de IE*

- *Coach de Inteligencia Emocional para empresarios, gerentes y personas particulares desde 2008*

Su capacidad multidisciplinaria combinada a su propio camino de crecimiento personal le han llevado a desarrollarse en este tipo de conocimientos profundamente. Con más de 20 años de experiencia como consultora de empresas privadas en distintas fases de crecimiento y sus propias experiencias como empresaria, le han hecho ver que los retos por los que pasan las empresas siguen un patrón que se presenta de acuerdo a las características propias quienes las dirigen, su cociente emocional tanto como sus capacidades por lo que paralelo a la asesoría administrativa con enfoque especializado en mercadeo, ofrece también el apoyo correspondiente a desarrollar el cociente emocional para hacer posible el máximo potencial de la empresa y sus colaboradores.





EQ⁷

Taller 1: IE PARA EL LIDERAZGO

Objetivos:

- Lleve a los líderes de su empresa al descubrir que rasgos de su cerebro le dan forma al estilo de liderazgo que cada uno puede desarrollar
 - Los principios de inteligencia Intrapersonal e Inteligencia Emocional que rigen el liderazgo
 - Las capacidades que deberán desarrollar para ser capaz de motivar y dirigir a otros

1. Las destrezas y cualidades clave que se requieren para liderar
2. Cómo influye su biología en el estilo de liderazgo que se puede lograr, quienes están mejor dotados para lograrlo, quienes no y qué deben trabajar para lograrlo
 - Indicadores del test de Benzinger y las cualidades de un líder
 - Indicadores del test de Meyers Briggs y las cualidades de un líder
 - La simbiosis del líder y el liderado
3. Qué es Inteligencia Emocional y para que sirve
4. Qué es un secuestro amigdalal y su incidencia en las relaciones humanas
5. Los 4 pilares de la inteligencia Emocional y su relación a las cualidades de un líder
6. Las 7 llaves para abrir las puertas hacia el liderazgo sostenible:
 - IE y Las leyes universales que rigen el entorno
 - IE, Proactividad, auto-motivación y motivar a otros
 - IE para tomar decisiones asertivas
 - IE para gestionar, disolver o evitar emociones aflitivas
 - IE para la resolución y prevención de conflictos
 - IE para la Administración de crisis
 - IE para desarrollar intuición y pragmatismo
7. Gestión de equipos:
 - Las 21 leyes del liderazgo (modelo Maxwell)
 - Las 5 disfunciones de un equipo y sus antidotos (modelo Lencioni)
 - Comunicar la visión para sostener el enfoque y motivación
 - Guiar la acción
 - Controlar los resultados



EQ⁷

Taller 2: ADMINISTRACIÓN CONSCIENTE DE SUS RECURSOS CRÍTICOS

Objetivos:

- Entender qué clase de ser somos y en qué cómo se rige el mundo en que vivimos a manera de poder crear lo que deseamos vivir
 - Aprender a Planear y administrar todos los recursos críticos en su vida de manera que sea productivo y feliz
1. Los retos/oportunidades
 2. La clase de ser que somos: Mente consciente e inconsciente, Cuerpo y espíritu
 3. Las Leyes naturales que le dan forma a nuestro mundo y sus implicaciones
 4. Cómo crear un Proyecto de Vida Productiva que incluya la felicidad
 5. Aprender a gestionar sus pensamientos y emociones
 6. Aprender a gestionar su voluntad
 7. Aprender a gestionar su comunicación
 8. Aprender a gestionar sus recursos
 9. Aprender a gestionar sus relaciones
 10. Monitoreo y Control de sus Proyectos de Vida
 11. Las 5 cosas inevitables de la vida y la actitud correcta para enfrentarlas
 12. Aprender a recuperarse de los duelos pasados y presentes en menos tiempo



Objetivos:

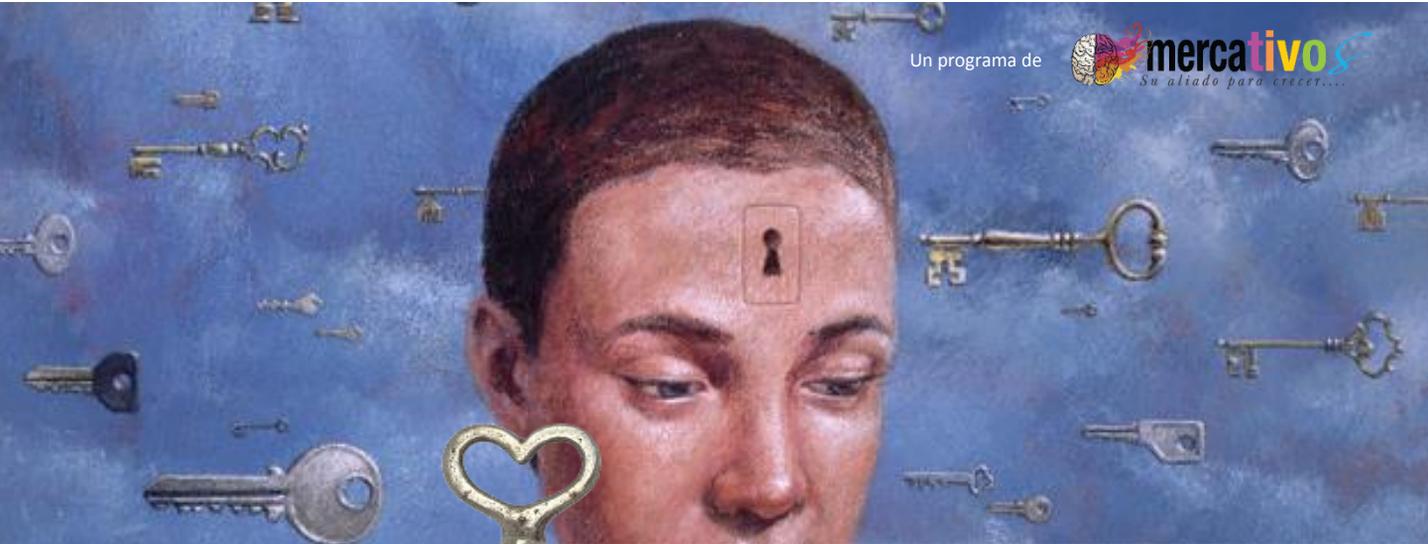
- Ser consciente de su lado “oscuro”
- Aprender hábitos que le permitan mantenerse alineado a la ética empresarial
 - Aprender a administrar sus emociones para evitar la impulsividad
- Aprender a cambiar decisiones que se han tomado inconscientemente
- Aprender a crear un ambiente mental favorable para la toma de decisiones asertiva

EQ⁷

Taller 3:

IE PARA LA TOMA DE DECISIONES ASERTIVAS

1. Qué es ética empresarial
2. Qué es responsabilidad social
3. Qué aspectos cubre la responsabilidad social
4. La importancia de los reglamentos y manuales de ética en las empresas
5. El liderazgo y la ética
6. Las relaciones y la ética
7. Los valores como punto de equilibrio entre el bienestar común y el individual
8. El inconsciente y las decisiones automáticas
9. Encuentros con “la sombra”
10. La necesidad y el método para construir virtudes a voluntad
11. Inteligencia emocional para la toma de decisiones asertiva
12. Aprender a detener un Secuestro Amigdalal
13. Inteligencia emocional para procesar emociones y actitudes destructivas
14. Inteligencia Emocional para propiciar la toma de decisiones asertiva
15. Los estilos de pensamiento y la forma peculiar en que toman decisiones de acuerdo a lo que son capaces de percibir
16. Matriz básica de análisis para la toma de decisiones



Objetivos:

- Entender de donde viene y darle herramientas para hacer las paces con su pasado
- Comprender mejor sus patrones de conducta repetitivos en las relaciones humanas
- Aprender a transmutar emociones
- Aprender a mantenerse en un estado emocional saludable

EQ⁷

Taller 4: IE PARA LA ADMIN. EMOCIONAL

1. Los mensajes del agua
2. El pasado con su huella en el presente
3. La mente consciente e inconsciente
4. La relación entre pensamiento y emoción
5. La relación mente-salud
6. Las necesidades básicas humanas y su administración
7. La percepción :
 1. Biología – Estilo de Pensamiento (Benzinger y Mayers Briggs)
 2. Impulsos animales
 3. Los 5 sentidos
 4. Memoria
 5. Las creencias
 6. Imaginación
 7. lógica
 8. Intuición
 9. La objetividad
 10. La comunicación
8. Dolor Primario y Estilo de Vida
9. Mecanismos de Defensa de la Mente
10. Autoestima
11. Orden de nacimiento
12. Roles de familia
13. Sistemas de administración del poder y autoridad
14. Procesos de Duelo
15. Secuestro Amigdalár
16. Técnicas para volver a la salud emocional-mental
17. Las emociones y cómo transmutarlas
18. Hábitos cotidianos para mantener la salud



Objetivos:

- Entender el origen de los conflictos
- Desarrollar una visión constructiva de los demás
- Entender señales no verbales
- Aprender a administrar las emociones destructivas
 - Aprender a comunicarse constructivamente
- Aprender a negociar y vender ideas

EQ⁷



Taller 5: IE PARA LA GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

1. Qué son los conflictos y cómo se forman
 - Malentendidos
 - Conflictos por comunicación agresiva
 - Conflictos de intereses
 - Hacia la Sinergia
 - Condiciones que se requieren para evitar conflicto
2. La objetividad
3. La percepción
4. La ecuanimidad
 - La mente consciente e inconsciente
 - Las emociones durante un conflicto
 - Los secuestros Amigdalares qué son y cómo proceder frente a ellos
 - Desarrollar las condiciones para la asertividad
5. Aprender a Negociar
 - Estilos de manejo de conflicto
 - Usar la creatividad para conciliar intereses
 - Tener claridad de lo que se necesita
 - Determinar el valor de la sostenibilidad de la relación
 - Establecer su techo y su piso de negociación
 - Tener claras sus vulnerabilidades emocionales
 - Cómo auto-administrarse durante un conflicto
6. Aprender a comunicarnos
 - La comunicación verbal y no verbal
 - Lenguaje agresivo versus lenguaje no violento
 - La estructura correcta de un mensaje no violento



Objetivos:

- Entender el origen de los conflictos
- Desarrollar una visión constructiva de los demás
- Entender señales no verbales
- Aprender a administrar las emociones destructivas
 - Aprender a comunicarse constructivamente
- Aprender a negociar y vender ideas

EQ⁷

Taller 6: IE PARA LA GESTIÓN CRISIS Y CAMBIO

1. De qué se trata una crisis?
 1. Re-enfoque
 2. Definir correctamente el problema
 3. Usar la creatividad
2. Las Leyes naturales de la vida
3. Aprender a observar tendencias
4. Gestión de emociones durante los tiempos de crisis
 - Procesos de duelo: Miedo, Ira, Culpa, Vergüenza, Resentimiento, tristeza
 - Rigidez mental
 - Círculos viciosos
5. Reunir información sobre lo que realmente pasa
6. Comprometerse con un bien mayor
7. Desarrollar habilidades para escuchar y ser empático
8. Enfocarse en entender qué se requiere aprender para salir de la crisis
9. Desarrollar una nueva visión
10. Hacer un plan para implementar la nueva visión
11. Desarrollar nuevas destrezas
12. Liderar el cambio
 1. Los estilos de liderazgo requeridos
 2. Desarrollar habilidades para alentar a otros
 3. Comunicar el plan
 4. Lograr el compromiso de los demás
 5. Administrar el cambio
 6. Indicadores de desempeño



Objetivos:

- Entender cómo funciona la intuición y desarrollarla
- Desarrollar una manera sana de usarla a nuestro favor
 - Disciplinar la imaginación para poder usar la intuición sanamente
- Conciliar lo intuitivo con el trabajo en equipo



Taller 7: IE PARA LA GESTIÓN DE LA INTUICIÓN

1. Energía inteligente- la materia de la que está hecha todo el universo
2. Somos “sistemas energéticos” en un sistema energético
3. Las leyes naturales que rigen la vida
4. Energía – mente –cuerpo
5. La salud y la energía
6. Los estilos de pensamiento intuitivos
 1. Benzinger
 2. Mayers Briggs
7. Qué es y cómo funciona la intuición
8. La Inteligencia emocional y la intuición
 1. Cuando el pasado no está en orden
 2. Cuando la imaginación llena los vacíos de información
 3. Cuando queremos creer
 4. Mecanismos de defensa de la mente
 5. El peligro de la imaginación indisciplinada
9. Pragmatismo y observación
10. La cualidad de ser objetivo con la información
11. Decisiones intuitivas versus decisiones racionales
12. El lenguaje simbólico del inconsciente (psicología de Jung)
13. Los arquetipos
14. Los 12 arquetipos de nacimiento
15. Los ciclos de crecimiento de la vida
16. Los arquetipos en cada ciclo
17. La sincronicidad
18. Respetando nuestro sistema intuitivo
19. Conciliando lo irracional con lo racional para trabajar con los demás

La inteligencia emocional es un factor clave para construir y practicar un buen liderazgo

Se podría argumentar que es el aspecto más importante, ya que afecta la capacidad de un líder para emplear sus habilidades técnicas. La inteligencia emocional no solo afecta sus relaciones con los demás, sino que le permite reconocer los ciclos de refuerzo positivos y negativos en usted mismo. Los líderes necesitan desarrollar su inteligencia emocional para sí mismos, tanto como para las personas que lideran.

Nuestro trabajo con líderes y organizaciones ha demostrado que si realmente desea desarrollar la eficacia del liderazgo, debe hacer el trabajo sobre la inteligencia emocional subyacente **antes de proporcionar a los líderes estas habilidades técnicas.**



El error que muchos líderes (y organizaciones) cometen:

El error que cometen muchos líderes, y muchas organizaciones en este sentido, es que gastan una gran cantidad de tiempo, dinero y energía desarrollando habilidades técnicas antes de que hayan hecho el trabajo para apuntalar los elementos de la inteligencia emocional, los valores centrales y las creencias y debido a ello algunas de estas destrezas ni siquiera llegan a usarse, pues el factor “motivación” está regido siempre por la inteligencia emocional de la que se disponga.

Qué tan alto es su EQ ?
(cociente de inteligencia emocional)
TESTS GRATIS



Comience por sondear el coeficiente emocional de sus empleados a través del **TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL GRATUITO** disponible en nuestro sitio web:

<https://www.mercativos.com/tests>



OPCION A:

Talleres Públicos:

En instalaciones nuestras, sesiones de 3hrs u 6hrs

OPCIÓN B:

Talleres Privados

- En instalaciones de su empresa, sesiones de 3hrs u 6hrs

¡Comuníquese hoy mismo para solicitar una cotización y reservar su espacio!



Contáctenos:
2458.4117

info@mercactivos.com
www.mercactivos.com